

ПРИНЯТО

На Педагогическом совете
МБОУ «Школа №9» г.о. Самара
Протокол №1 от 01.09.2025г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор
МБОУ «Школа №9» г.о. Самара



Приказ 01.09.2025. № 01-07-308

ПЛАН РАБОТЫ
Школьной службы медиации МБОУ Школы №9 г.о. Самара
на 2025-2026 учебный год

Цель: содействие участникам образовательного процесса в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся.

Задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений конструктивных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений конструктивным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

| № п/п | Содержание деятельности | Сроки проведения | Ожидаемые результат | Ответственные |
|---|---|------------------|---|---|
| 1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности | | | | |
| 1.1. | Совещание участников Школьной Службы Медиации. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на текущий учебный год | Сентябрь | Планирование работы службы. Утверждение плана работы | Руководитель Школьной Службы Медиации, члены Школьной Службы Медиации |
| 1.2. | Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе примирения | Сентябрь-май | Информированность по «Восстановительным технологиям» | Руководитель Школьной Службы Медиации |

| 2. Организационно-методическая деятельность | | | | |
|---|--|------------------------------|--|--|
| 2.1. | Определение состава членов Школьной Службы Медиации | Сентябрь | Приказ об утверждении состава и организации работы Школьной Службы Медиации. | Заместитель директора по воспитательной работе, руководитель |
| | | | в текущем учебном году | Школьной Службы Медиации |
| 2.2 | Обучение учащихся - членов Школьной Службы Медиации | Сентябрь-октябрь | Освоение технологии осуществления процесса медиации | Руководитель Школьной Службы Медиации |
| 2.3 | Рабочие заседания актива Школьной Службы Медиации | В течение года 1 раз в месяц | Повышение качества работы Школьной Службы Медиации. | Руководитель, члены Школьной Службы Медиации |
| 2.4 | Ведение регистрационного журнала | В течение года | Учёт случаев конфликтных ситуаций | Руководитель Школьной Службы Медиации |
| 3. Просветительская деятельность | | | | |
| 3.1 | Информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе Школьной Службы Медиации | Сентябрь-октябрь | Информированность через сайт педагогов, учащихся и родителей о Школьной Службе Медиации. | Руководитель, члены Школьной Службы Медиации |
| 3.2 | Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте школы и телеграмм-канале | В течение года | Информация о деятельности Школьной Службы Медиации на сайте школы и телеграмм канале | Руководитель, члены Школьной службы медиации |
| 4. Работа с обучающимися | | | | |
| 4.1 | Сбор заявок, случаев для рассмотрения СШМ | По запросу | Организация помощи участникам конфликтной ситуации | Руководитель, члены Школьной Службы Медиации |

| | | | | |
|-----|--|------------|--|--|
| 4.2 | Проведение восстановительных программ с обучающимися | По запросу | Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений | Руководитель, члены Школьной Службы Медиации |
|-----|--|------------|--|--|

| | | | | |
|-----|--|----------------|--|--|
| 4.3 | Восстановительные программы при семейном конфликте | По запросу | Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее | Руководитель, члены Школьной Службы Медиации |
| 4.4 | Индивидуальные профилактические беседы с учащимися | По запросу | Овладение навыками своевременного решения конфликтов. Формирование социально одобряемых форм поведения | Руководитель, члены Школьной Службы Медиации |
| 4.5 | Индивидуальные профилактические беседы и консультации с обучающимися, склонными к конфликтному поведению | 1 раз в месяц | Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтogenicности, профилактика девиантного поведения | Руководитель, члены Школьной Службы Медиации |
| 4.6 | Выпуск памяток: <ul style="list-style-type: none"> • «Будь уверен в себе»; • «Я и моя семья»; • «Жизнь без стресса»; • «Желания и возможности» | Октябрь-апрель | Повышение знаний обучающихся | Руководитель, члены Школьной Службы Медиации |
| 4.7 | Беседы «Стили общения со сверстниками» обучающиеся 5-11 классов | Ноябрь-март | Формирование представлений о различных вариантах общения, формирование социально одобряемых форм поведения | Руководитель, члены Школьной Службы Медиации |
| 4.8 | «Психологические игры на сплоченность». Групповые занятия для обучающихся классов со сложными взаимоотношениями в коллективе | По запросу | Создание комфортного микроклимата в группе | Руководитель, члены Школьной Службы Медиации |

| | | | | |
|-----|---|-----------------|---|--|
| 4.9 | Акции: <ul style="list-style-type: none"> • «Шаг в будущее»; • «Школьная служба медиации» | Сентябрь-апрель | Развитие коммуникативных способностей. Формирование основ эмоционального осознания | Руководитель, члены Школьной Службы Медиации |
|-----|---|-----------------|---|--|

| | | | | |
|--|--|--|----------------------------------|--|
| | – это мы!»; <ul style="list-style-type: none"> • «Я могу»; • «Мы дружим, потому что...»; • «Снежные шары»; • «Добрые слова»; • «А у нас дома...»; • «Мы вместе»; • «Я хочу...» | | собственных чувств и переживаний | |
|--|--|--|----------------------------------|--|

5. Работа с родителями

| | | | | |
|-----|---|--|--|--|
| 5.1 | Консультирование законных представителей обучающихся. | В течение года | Просвещение участников конфликтной ситуации, восстановление гармоничных отношений с ребёнком | Руководитель Школьной Службы Медиации |
| 5.2 | Сбор заявок, случаев для рассмотрения СШМ | По запросу | Организация помощи участникам конфликтной ситуации | Руководитель, члены Школьной Службы Медиации |
| 5.3 | Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций» | По запросу | Психологическое просвещение законных представителей | Руководитель, члены Школьной Службы Медиации |
| 5.4 | Консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления» | По запросу | Овладение теоретическими и практическими знаниями | Руководитель, члены Школьной Службы Медиации |
| 5.5 | Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ | В течение года и по мере необходимости | Разработанные рекомендации. | Руководитель, члены Школьной Службы Медиации |

6. Работа с педагогами

| | | | | |
|-----|---|------------|--|--|
| 6.1 | Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСМ | По запросу | Организация помощи участникам конфликтной ситуации | Руководитель, члены Школьной Службы Медиации |
|-----|---|------------|--|--|

| | | | | |
|-----|---|--------|--|--|
| 6.2 | Беседы с педагогами на тему: «Пути предотвращения и преодоления | Ноябрь | Овладение знаниями и навыками по мерам профилактики и урегулирования | Руководитель, члены Школьной Службы Медиации |
|-----|---|--------|--|--|

| | | | | |
|--|-------------------------------|--|----------------------|--|
| | конфликтных ситуаций в школе» | | конфликтных ситуаций | |
|--|-------------------------------|--|----------------------|--|

7. Межведомственное взаимодействие

| | | | | |
|-----|---|----------------|--|--|
| 7.1 | Сотрудничество с Городской прокуратурой, УУПДН, КДН и ЗП. | В течение года | Оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | Заместитель директора по воспитательной работе, руководитель СШМ, члены Школьной Службы Медиации |
|-----|---|----------------|--|--|